

## Όροι Χορήγησης και Χρήσης της Προπληρωμένης Ηλεκτρονικής Κάρτας Συναλλαγών Piraeus WEBUY

Οι στη συνέχεια αναφερόμενοι όροι (στο εξής οι «Όροι») διέπουν τη χρήση της προπληρωμένης κάρτας διενέργειας συναλλαγών που φέρει την ονομασία Piraeus WEBUY, η οποία αποτελεί άυλη (virtual) προπληρωμένη κάρτα (στο εξής «Κάρτα») της ανώνυμης τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία «**ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Ανώνυμος Εταιρεία**» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αμερικής, αρ 4), Γ.Ε.ΜΗ. 157660660000, Α.Φ.Μ. 996763330, (στο εξής η «Τράπεζα») και χορηγείται στον αιτούντα Πελάτη της Τράπεζας - φυσικό πρόσωπο (στο εξής ο «Χρήστης της Κάρτας» ή «Χρήστης»).

- 1. Περιγραφή:** Η Κάρτα φέρει τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο Χρήστη, αριθμό Κάρτας, ημερομηνία λήξης και κωδικό αριθμό CVV2/CVC2. Για τη χρήση της απαιτείται η φόρτισή της και συνεχής επαναφόρτισή της με μετρητά, ώστε να δημιουργείται και να υφίσταται σε αυτήν χρηματικό υπόλοιπο για τη διενέργεια πληρωμών. Η Κάρτα παρέχει τη δυνατότητα στο Χρήστη να πραγματοποιεί πληρωμές τοις μετρητοίς για συναλλαγές που συνάπτονται εξ' αποστάσεως, με χρήση ηλεκτρονικού μέσου, για τις οποίες η πληρωμή λαμβάνει χώρα αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικών τερματικών πώλησης των επιχειρήσεων ή άλλων Φορέων που συνεργάζονται με τους διεθνείς Οργανισμούς Visa / Mastercard (εφεξής οι «Οργανισμοί» και στον ενικό ο «Οργανισμός») και φέρουν το σήμα Visa /Mastercard (στο εξής «Συναλλαγές»). Η διάθεση και η έκδοση της Κάρτας εκ μέρους της Τράπεζας γίνονται σύμφωνα με τους κανονισμούς, άδειες και εγκρίσεις των Οργανισμών Visa / Mastercard.
- 2. Προϋποθέσεις και Διαδικασία χορήγησης Κάρτας:**
  - 2.1.** Η Κάρτα εκδίδεται και χορηγείται στο Χρήστη σε άυλη (virtual) μορφή μετά από σχετική αίτησή του διαβιβαζόμενη μέσω των ηλεκτρονικών καναλιών του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, Piraeus app της Τράπεζας (εφεξής «Piraeus e-banking»), ή μέσω οποιουδήποτε άλλου καναλιού ηλεκτρονικής τραπεζικής που εκάστοτε θα γνωστοποιείται στο Χρήστη και υπό την προϋπόθεση της ηλεκτρονικής αποδοχής των παρόντων Όρων. Η εν λόγω ηλεκτρονική αποδοχή ισχύει ως ιδιόχειρη υπογραφή του Χρήστη, η δε υποκείμενη συναλλαγή έχει χαρακτήρα αποδεικτικού εγγράφου ως προς τη διενέργεια και τα αποτελέσματά της (κατάρτιση σύμβασης). Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μην εγκρίνει το αίτημα του Χρήστη για χορήγηση της Κάρτας για λόγους τους οποίους θα του γνωστοποιεί άμεσα.
  - 2.2.** Περαιτέρω προϋποθέσεις για την έγκυρη σύναψη σύμβασης χορήγησης και χρήσης της Κάρτας αποτελούν η ύπαρξη καταθετικού λογαριασμού του Χρήστη στην Τράπεζα, καθώς και η προηγούμενη εγγραφή του Χρήστη στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking της Τράπεζας δια της υπογραφής της οικείας σύμβασης και τη χορήγηση και παραλαβή των προσωπικών Κωδικών Piraeus e-banking.
  - 2.3.** Με την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας η Τράπεζα προβαίνει άμεσα στην έκδοση της Κάρτας, για τη δε περαιτέρω χρήση της Κάρτας απαιτείται η φόρτισή της με μετρητά, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω υπό § 3.
- 3. Όροι Χρήσης της Κάρτας:**
  - 3.1.** Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα. Το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας ανήκει αποκλειστικά στο Χρήστη, ο οποίος υποχρεούται να κάνει προσεκτική και σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες Όρους χρήση αυτής.
  - 3.2.** Η ισχύς της Κάρτας λήγει αυτοδίκαια κατά την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στα στοιχεία της Κάρτας. Μετά την παρέλευση της ημερομηνίας αυτής απαιτείται η έκδοση νέας Κάρτας μετά από σχετική αίτησή του Χρήστη διαβιβαζόμενη μέσω της Piraeus e-banking. Τυχόν χρηματικό υπόλοιπο που υφίσταται στην Κάρτα μετά τη λήξη ισχύος της θα μεταφέρεται αυτομάτως στη νέα Κάρτα του Χρήστη, εκτός εάν ο Χρήστης δεν έχει αιτηθεί την έκδοση νέας Κάρτας κατά την ημερομηνία λήξης της παλαιάς Κάρτας. Στην τελευταία αυτή περίπτωση το τυχόν χρηματικό υπόλοιπο της λήξασας Κάρτας θα αποδίδεται στο Χρήστη κατόπιν αιτήματός του, είτε με κατάθεση σε λογαριασμό του στην Τράπεζα, είτε με είσπραξη δια των ταμείων των καταστημάτων της Τράπεζας.
  - 3.3.** Η φόρτιση της Κάρτας θα πραγματοποιείται από τον Χρήστη με εντολή χρέωσης οποιουδήποτε καταθετικού λογαριασμού του στην Τράπεζα ή οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας που έχει εκδοθεί από την Τράπεζα στο όνομά του, διαβιβαζόμενη μέσω των προαναφερθέντων υπό § 2.1 καναλιών Piraeus e-banking και σύμφωνα με τις οδηγίες που εκεί παρέχονται. Η Κάρτα τροφοδοτείται (φορτίζεται) με χρηματικά ποσά, εντός συγκεκριμένου ορίου που καθορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα. Η Τράπεζα ανακοινώνει στον Χρήστη το ποσό μέχρι του οποίου μπορεί να γίνει συνολικά χρήση της Κάρτας ημερησίως (Ημερήσιο Όριο Συναλλαγών), το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των ΕΥΡΩ δέκα χιλιάδων (€10.000,00). Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα καθορισμού, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, του εκάστοτε ανώτατου Ημερησίου Ορίου Συναλλαγών του Χρήστη, το οποίο μπορεί να μεταβάλλεται κατά την κρίση της Τράπεζας με προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη μέσω Piraeus e-banking ή Piraeus app. Στο Χρήστη παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα μερικής ή ολικής εκφόρτισης της Κάρτας, η οποία θα πραγματοποιείται κατόπιν εντολής του που θα αφορά αποκλειστικά τη μεταφορά του εν λόγω ποσού σε καταθετικό λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα και θα διαβιβάζεται μέσω των

προαναφερθέντων υπό §2.1 καναλιών Piraeus e-banking σύμφωνα με τις οδηγίες που εκεί παρέχονται. **3.4.** Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από απόσταση (συναλλαγές μέσω διαδικτύου σε ηλεκτρονικά καταστήματα ή τηλεφωνικές συναλλαγές ή πάγιες εντολές), θεωρούνται επιτυχημένες και ολοκληρωμένες με την παροχή και καταχώρηση, ανά περίπτωση απαιτούμενων ειδικών στοιχείων ασφάλειας της Κάρτας. Ανάλογα με το είδος και την κατηγορία της συναλλαγής, ενδέχεται να ζητηθούν όλα ή κάποια από τα ακόλουθα στοιχεία: i) ο αριθμός και η ημερομηνία λήξης της κάρτας, ii) ο ειδικός τριψήφιος αριθμός αναγνώρισης (CVV2/CVC2), iii) το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, iv) κάθε άλλο απαραίτητο στοιχείο, που δύναται να ζητηθεί με βάση τα πρωτόκολλα ασφαλείας που εφαρμόζονται εκάστοτε από τους Οργανισμούς Visa/Mastercard και οποιονδήποτε άλλον οργανισμό με τον οποίο συνεργάζεται ή ενδέχεται να συνεργαστεί στο μέλλον η Τράπεζα. Για την ολοκλήρωση των ως άνω συναλλαγών, στο μέτρο που αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, απαιτείται Ισχυρή Ταυτοποίηση του Χρήστη, με τη χρήση ασφαλών μεθόδων που εκάστοτε χρησιμοποιεί η Τράπεζα (ενδεικτικά αναφέρονται: ενεργοί κωδικοί χρήστη Piraeus e-banking / Piraeus app, βιομετρικά δεδομένα, ταυτοποίηση της συσκευής του Χρήστη, extraPIN, push notification) με τον συνδυασμό των οποίων επιτυγχάνεται η Ισχυρή Ταυτοποίηση. Ο Χρήστης οφείλει να έχει δηλώσει στο σύστημα ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking της Τράπεζας κινητό τηλέφωνο για λήψη ειδοποιήσεων (push notification, extraPIN) και να έχει στην κατοχή του ενεργούς κωδικούς χρήστη του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking της Τράπεζας (Piraeus e-banking / Piraeus app) τους οποίους καταχωρεί κατόπιν υπόδειξης της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες της. Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα δύναται κατά την κρίση της, να μην εφαρμόζει Ισχυρή Ταυτοποίηση σε συγκεκριμένες περιπτώσεις συναλλαγών από απόσταση ή να υιοθετήσει και άλλους τρόπους Ισχυρής Ταυτοποίησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις υπηρεσίες πληρωμών, για τους οποίους ο Χρήστης ενημερώνεται έγκαιρα, είτε με έγγραφη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικά μέσα, είτε με κάθε πρόσφορο τρόπο. **3.5** Ο Χρήστης παρέχει στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα να εξοφλεί η ίδια για λογαριασμό του τα ποσά των Συναλλαγών, χρεώνοντας την Κάρτα με το αντίστοιχο ποσό. **3.6.** Η ενημέρωση του Χρήστη αναφορικά με τις πληρωμές που έλαβαν χώρα με τη χρήση της Κάρτας, καθώς και αναφορικά με τις σχετικές χρεώσεις και με το τρέχον υπόλοιπο της Κάρτας θα γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω των προαναφερθέντων καναλιών Piraeus e-banking, καθώς και με κάθε άλλον τρόπο που θα ανακοινώνεται εκάστοτε από την Τράπεζα. Γίνεται κοινά αποδεκτό ότι η εν λόγω ενημέρωση εξάγεται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας και αποτελεί ακριβές αντίγραφο αυτών, ο δε Χρήστης αναγνωρίζει ότι τα εξαγόμενα στοιχεία αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής, όπως αυτή προκύπτει από τις επιμέρους χρεώσεις και καταβολές, επιτρεπομένης ανταπόδειξης. Σε περίπτωση αμφισβήτησης εκ μέρους του Χρήστη οποιασδήποτε εκ των καταγεγραμμένων στο σύστημα της Τράπεζας συναλλαγών με την Κάρτα, ο Χρήστης οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως την Τράπεζα αμέσως μόλις λάβει γνώση για τη συναλλαγή, με το ειδικό προτυπωμένο έντυπο της Τράπεζας ή με ειδική προς τούτο επιστολή του, αναφέροντας παράλληλα και τους λόγους της αμφισβήτησης. **3.7.** Ο Χρήστης υποχρεούται να φυλάσσει επιμελώς τα στοιχεία της Κάρτας που του έχουν γνωστοποιηθεί και να μεριμνά για τη μη διαρροή τους σε τρίτους. Σε περίπτωση διαρροής των στοιχείων της Κάρτας, ο Χρήστης οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως το γεγονός στην Τράπεζα, τηλεφωνικά ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο και στη συνέχεια εγγράφως. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την ευθύνη να διασφαλίσει ότι από το χρονικό σημείο της γνωστοποίησης και εφεξής δεν θα πραγματοποιούνται συναλλαγές με την Κάρτα (ακύρωση της Κάρτας) και από τη στιγμή της ακύρωσης καθίσταται υπεύθυνη για τυχόν συναλλαγές που γίνουν με αυτήν. Η παράλειψη γνωστοποίησης της Τράπεζας συνιστά βαρεία αμέλεια του Χρήστη της Κάρτας, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε αποδεδειγμένο γεγονός ανωτέρας βίας. **3.8.** Τυχόν υπόλοιπο που υφίσταται στην Κάρτα μετά την ως άνω ακύρωσή της, θα αποδίδεται στον Χρήστη ως κατωτέρω υπό § 5.6. περιγράφεται.

**4. Αμοιβή Τράπεζας:** Η αρχική φόρτιση, έκαστη επαναφόρτιση, η εκφόρτιση της Κάρτας καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική με την χρήση της Κάρτας υπηρεσία δύναται να επιβαρύνεται με έξοδα και λοιπές νόμιμες χρεώσεις, ακολούθως της εκάστοτε ισχύουσας τιμολογιακής πολιτικής της Τράπεζας, η οποία καθίσταται γνωστή στους πελάτες της δια των καταστημάτων της και των λοιπών καναλιών παροχής τραπεζικών υπηρεσιών αυτής, καθώς και με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει την τιμολογιακή της πολιτική αναφορικά με την χρήση της Κάρτας για εύλογη αιτία, γνωστοποιώντας το γεγονός στον Χρήστη με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο. Σε περίπτωση διαφωνίας του Χρήστη με την νέα τιμολόγηση ο τελευταίος δύναται να ζητήσει την καταγγελία της σύμβασής του με την Τράπεζα η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, επερχομένων των αποτελεσμάτων της § 5.5. κατωτέρω.

**5. Λοιποί Όροι: 5.1.** Οι οφειλές του Κατόχου από συναλλαγές με την Κάρτα σε οποιοδήποτε συνάλλαγμα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ από την Τράπεζα με βάση την ισοτιμία αναφοράς της Τράπεζας όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Το ποσό της συναλλαγής επιβαρύνεται με τα σχετικά με τις συναλλαγές αυτές έξοδα και προμήθειες που ορίζονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών και Τοκοφόρων Ημερομηνιών της Τράπεζας. Πληροφορίες σχετικά με τις παραπάνω ισοτιμίες και

χρεώσεις της Τράπεζας καθίστανται διαθέσιμες στον Κάτοχο από τα Καταστήματα της Τράπεζας ή την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου. Ο Κάτοχος μπορεί, επίσης, να ενημερώνεται σχετικά με τις ισοτιμίες αναφοράς, της Τράπεζας στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/idiwtes/epitokia-deltia-timon/synallagmatikes-isotimies-kartwn-trapezogrammatia-hmerisio-deltio>. Σε περίπτωση νομίματος για το οποίο δεν είναι διαθέσιμη η ισοτιμία αναφοράς στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας, η μετατροπή νομίματος θα πραγματοποιείται από τους Οργανισμούς Visa και Mastercard με βάση τις ισοτιμίες αναφοράς εκάστου Οργανισμού (<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>), και <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>) αντίστοιχα, όπως ισχύει κατά την ημέρα και ώρα έγκρισης της συναλλαγής. Στο μέτρο που η μετατροπή νομίματος αφορά συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2019/518 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ, το συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής εκφράζεται ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), ο δε Χρήστης ενημερώνεται σχετικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας <https://www.piraeusbank.gr/el/Idiwtes/Epitokia-Deltia-Timon/synolikes-xrewseis-metatropis-nomismaton>. Επιπλέον, η Τράπεζα θα αποστέλλει στον Χρήστη ηλεκτρονικό μήνυμα με το κατά τα ανωτέρω συνολικό ποσό των χρεώσεων μετατροπής νομισμάτων ως ποσοστό προσαύξησης επί της πιο πρόσφατης διαθέσιμης συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς του ευρώ που εκδίδεται από την ΕΚΤ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφότου λάβει εντολή πληρωμής εκπεφρασμένη σε οποιοδήποτε νόμισμα άλλου κράτους-μέλους του/της Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού του Χρήστη. Το ηλεκτρονικό μήνυμα αποστέλλεται, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει ο Χρήστης ως τηλέφωνο επικοινωνίας στην Τράπεζα ή εφόσον είναι χρήστης του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει στο πλαίσιο χρήσης του εν λόγω συστήματος. Εφόσον ο Χρήστης επιθυμεί να αλλάξει το δίαυλο ηλεκτρονικής επικοινωνίας μέσω του οποίου λαμβάνει την ως άνω ενημέρωση μπορεί να υποβάλλει σχετικό αίτημα μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα παρέχει στον Χρήστη τη δυνατότητα να εξαιρείται από τη λήψη των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, μέσω των Καταστημάτων της Τράπεζας, του συστήματος ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking, ή με κάθε πρόσφορο τρόπο που εκάστοτε ανακοινώνεται από την Τράπεζα. **5.2.** Η Τράπεζα δεν οφείλει στον Χρήστη οποιασδήποτε μορφής τόκους επί του εκάστοτε υπολοίπου της Κάρτας. **5.3.** Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για θέματα που αφορούν στη συναλλακτική σχέση του Χρήστη με τον αντισυμβαλλόμενο του πωλητή των προϊόντων ή/και πάροχο των υπηρεσιών και με οποιοδήποτε τρίτου και συνακόλουθα δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του Χρήστη για πράξεις ή παραλείψεις των επιχειρήσεων ή άλλων φορέων με τους οποίους αυτός συναλλάσσεται. Ως εκ τούτου, ο Χρήστης δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιονδήποτε ισχυρισμό, ένσταση ή απαίτηση έχει κατά οποιοδήποτε τρίτου σε σχέση με συναλλαγές, για τις οποίες χρησιμοποίησε την Κάρτα και υποχρεούται να αποζημιώνει την Τράπεζα σε περίπτωση που εγερθεί εναντίον της οποιαδήποτε αξίωση από τρίτους, στα πλαίσια της εκ μέρους του χρήσης της Κάρτας. **5.4.** Για λόγους προστασίας των συναλλαγών, η Τράπεζα προβαίνει σε μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων του Χρήστη με τους υπαλλήλους ή αντιπροσώπους της Τράπεζας κατά τη χρήση της υπηρεσίας παροχής τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Τράπεζας, Piraeus phone banking. Ο Χρήστης παρέχει τη συναίνεση του για τη μαγνητοφώνηση των συνομιλιών του, η οποία θα αποτελεί πλήρη απόδειξη των όσων διαμειφθηκαν κατά τη συνδιάλεξη και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή. **5.5.** Όλοι οι παρόντες Όροι θεωρούνται ουσιώδεις. Η Τράπεζα δύναται μονομερώς και απροθέσμως να καταγγείλει τη σύμβαση χορήγησης της Κάρτας προβαίνοντας άμεσα σε ακύρωσή της, σε περίπτωση που ο Χρήστης κάνει παράνομη χρήση της Κάρτας και σε περίπτωση μη τήρησης οποιασδήποτε εκ των υποχρεώσεων του που ορίζονται στους παρόντες Όρους, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία που αφορά την ίδια την Τράπεζα. Η χρήση της Κάρτας από τον Χρήστη μετά την κατά τα ανωτέρω καταγγελία απαγορεύεται και αποτελεί αξιόποινη πράξη. **5.6.** Ο Χρήστης δύναται οποτεδήποτε, με αίτημά του διαβιβαζόμενο μέσω της Piraeus e-banking, να προβεί στην ακύρωση της Κάρτας του και να αιτηθεί την μεταφορά τυχόν υπολοίπου σε καταθετικό λογαριασμό που τηρεί στην Τράπεζα ή να αναλάβει το αντίστοιχο ποσό από τα ταμεία των καταστημάτων της Τράπεζας. **5.7.** Η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίσει το τρέχον υπόλοιπο της Κάρτας με τυχόν οφειλές του Χρήστη έναντι αυτής στα πλαίσια οποιαδήποτε άλλης συμβατικής τους σχέσης, οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. **5.8.** Η Τράπεζα δικαιούται για σπουδαίο λόγο να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Όρους, γνωστοποιώντας το γεγονός στο Χρήστη. Σε περίπτωση διαφωνίας του, ο Χρήστης δύναται να ζητήσει την καταγγελία της σύμβασής του με την Τράπεζα, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, επερχομένων των αποτελεσμάτων της § 5.5. ανωτέρω. **5.9.** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Χρήστη εκ της χρήσης της Κάρτας, εκτός εάν αυτή προκλήθηκε από δόλο ή βαρεία

αμέλεια των οργάνων της.

- 6. Προσωπικά Δεδομένα:** Ο Χρήστης ενημερώθηκε ότι τα δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στην παρούσα ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον αναφορικά με την παρούσα, θα συμπεριληφθούν στο αρχείο προσωπικών δεδομένων που τηρεί η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας και θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας προς το σκοπό της σωστής εξυπηρέτησης, υποστήριξης και παρακολούθησης της παρούσας συναλλακτικής τους σχέσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ενημερωτικό έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο ο Χρήστης δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε για το περιεχόμενό του και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.
- 7. Γνωστοποιήσεις:** Κάθε γνωστοποίηση, αίτηση ή όχληση της Τράπεζας προς το Χρήστη στα πλαίσια της συναλλακτικής σχέσης που διέπεται από τους παρόντες Όρους, θα κοινοποιείται στο Χρήστη στην αναφερόμενη στην αίτησή του διεύθυνση (ταχυδρομική ή/και ηλεκτρονική). Ο Χρήστης οφείλει να ειδοποιεί εγγράφως την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση, σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας του και των λοιπών προσωπικών του στοιχείων. Τυχόν γνωστοποιήσεις του Χρήστη προς την Τράπεζα, καθώς και έγγραφες αιτήσεις του για περαιτέρω ενημέρωση αναφορικά με τη χρήση της Κάρτας και η τυχόν υποβολή παραπόνων, δύνανται να απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 87 Αθήνα Τ.Κ.:117 45 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση [support@ebanking.piraeusbank.gr](mailto:support@ebanking.piraeusbank.gr), υπόψη Τμήματος Ηλεκτρονικής Τραπεζικής. Επίσης σχετική πληροφόρηση παρέχεται στον Χρήστη και δια του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας στον τηλεφωνικό αριθμό κλήσης +30 210 32 88 000 από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, εντός Ελλάδας ή από το εξωτερικό. Ο χρήστης δικαιούται κατόπιν εγγράφου αιτήματός του να λαμβάνει τους παρόντες Όρους και εγγράφως.
- 8. Δίκαιο - Δικαιοδοσία:** Η συναλλακτική σχέση της Τράπεζας και του Χρήστη αναφορικά με την χρήση της Κάρτας, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, ρυθμίζεται από το Ελληνικό Δίκαιο, ιδιαίτερα από το Ν.Δ. της 17<sup>ης</sup> Ιουλίου 1923 «περί ειδικών διατάξεων επί Ανωνύμων Εταιριών». Κάθε σχετική διαφορά μεταξύ της Τράπεζας και του Χρήστη που αφορά στην εν λόγω συναλλακτική σχέση, υπάγεται στη δικαιοδοσία και των Δικαστηρίων της Αθήνας. Για όποιο ζήτημα δε ρυθμίζεται ειδικότερα στους παρόντες Όρους ή/και στη Σύμβαση Χορήγησης Πρόσβασης στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής Piraeus e-banking θα εφαρμόζονται οι Γενικοί Συναλλακτικοί Όροι της Τράπεζας, οι οποίοι διέπουν τη γενικότερη συναλλακτική σχέση του Κατόχου-πελάτη της Τράπεζας με αυτήν, ενώ στο μέτρο που ο Χρήστης είναι Χρήστης υπηρεσιών πληρωμών διενεργουμένων εντός [του/ της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/ Ευρωπαϊκής Ένωσης], σε Ευρώ ή σε νόμισμα άλλο κράτους-μέλους [του/ της] [Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου/ Ευρωπαϊκής Ένωσης], θα διέπεται συμπληρωματικά και από τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας, κατ' εφαρμογή του Ν. 4537/2018. Ο Χρήστης δηλώνει ότι πριν την αποδοχή των παρόντων Όρων, ως ανωτέρω υπό § 2.1. ορίζεται, έλαβε γνώση των πληροφοριών και αποδέχθηκε όλους τους όρους που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών της Τράπεζας και έλαβε αντίγραφο αυτής, της παρούσας δήλωσης πιστοποιούσας την παραλαβή.
- 9. Σύμβαση εξ' αποστάσεως:** Η συναλλακτική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Χρήστη, η οποία διέπεται από τους παρόντες Όρους, αποτελεί σύμβαση εξ' αποστάσεως κατά την έννοια του αρ. 4<sup>θ</sup> Ν. 2251/1994 «περί Προστασίας των Καταναλωτών». Οι παρόντες Όροι επέχουν θέση πληροφόρησης του 4<sup>θ</sup> Ν. 2251/1994 και επιπλέον ισχύουν τα εξής στα πλαίσια του ιδίου Νόμου:
- α.** Η Τράπεζα συμμετέχει στο θεσμό του Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η διαφορά μεταξύ του Χρήστη και της Τράπεζας δεν καταστεί δυνατόν να διευθετηθεί μεταξύ τους, ο Χρήστης δύναται να απευθυνθεί για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς στον παραπάνω φορέα (Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα, [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr) τηλ.: 10 4 40, 210 3376700 Fax: 210-3238821, e-mail: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr) ), ως φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), ο οποίος βρίσκεται καταχωρημένος στο ειδικό Μητρώο που τηρείται στην ιστοσελίδα της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς. Λαμβανομένου υπόψη ότι η διαφορά αφορά συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, ο Χρήστης δύναται να υποβάλει το αίτημα του για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της πλατφόρμας **Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών – ΗΕΔ** στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. **β.** Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εγγράφως (συνημμένη αίτηση), χωρίς αιτιολογία και ποινή, εντός 14 ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, ως αυτή (η διαδικασία σύναψης) περιγράφεται ανωτέρω υπό § 2. Στην περίπτωση αυτή υποχρεούται να καλύψει τυχόν κόστος έκδοσης και χορήγησης της Κάρτας. **γ.** Δεν εφαρμόζεται το δικαίωμα υπαναχώρησης σε περίπτωση που η εκτέλεση της σύμβασης έχει ολοκληρωθεί πλήρως και από τα δύο μέρη με ρητή αίτηση του Χρήστη, προτού ασκήσει το δικαίωμα

υπαναχώρησης.

Υπόδειγμα Δήλωσης Υπαναχώρησης

ΠΡΟΣ: Τράπεζα Πειραιώς, Τ.Θ. ...., ..... Αθήνα

Ο/Η υπογράφων/ουσα ..... δια του παρόντος ματαιώνω την από .../.../..... σύμβαση χορήγησης της υπ'αριθμ.

..... προπληρωμένης ηλεκτρονικής κάρτας συναλλαγών Piraeus WEBUY

Υπογραφή ..... Ημερομηνία .../.../..

### Τιμολογιακή Πολιτική

Είδος συναλλαγής	Τιμολόγηση
Έκδοση	Δωρεάν
Επανεκδοση	Δωρεάν
Φόρτιση	1% επί του ποσού συναλλαγής, ελάχιστη χρέωση: € 1 μέγιστη χρέωση: € 5
Εκφόρτιση <sup>(1)</sup>	€ 2
Μετατροπή Συναλλάγματος <sup>(2)</sup>	2,50% επί του ποσού συναλλαγής

(1) Σε περίπτωση που το ποσό της εκφόρτισης είναι μικρότερο από τη χρέωση εκφόρτισης, τότε θα εισπραχθεί ως έξοδο εκφόρτισης το συνολικό ποσό της εκφόρτισης.

(2) Συναλλαγές σε νόμισμα εκτός €.