

## Όροι Συμμετοχής στο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών της «Miles & More World Mastercard Gold»

1. Με την έκδοση της Κάρτας (κύριας ή πρόσθετης), ο Κάτοχος θα δικαιούται να λαμβάνει μέρος, στο Πρόγραμμα Πιστότητας Πελατών (στο εξής «το Πρόγραμμα»), όπως περιγράφεται παρακάτω, το οποίο έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί από κοινού από την Τράπεζα και το διεθνή Οίκο Miles & More International GmbH, (στο εξής «η Miles & More»), θυγατρική εταιρία του διεθνούς αεροπορικού μεταφορικού Οίκου Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft Group, (στο εξής «η Lufthansa»). Ο Κάτοχος, με την πρώτη συναλλαγή του με χρήση της Κάρτας και ανεξαρτήτως ποσού, θα λάβει πόντους (μίλια) καλωσορίσματος (“welcome miles”) από την Τράπεζα οι οποίοι σήμερα ανέρχονται σε 5.000 πόντους (μίλια) καλωσορίσματος για τον κύριο κάτοχο και 2.000 πόντους (μίλια) καλωσορίσματος για το πρόσθετο μέλος για τη συναλλαγή με χρήση της Miles & More World Mastercard® Gold αντίστοιχα. Όλα τα μίλια κύριων και πρόσθετων μελών, συγκεντρώνονται στο λογαριασμό του κύριου Κατόχου. Τα μίλια καλωσορίσματος χορηγούνται στον Κάτοχο της κάρτας μία φορά και η τυχόν αντικατάσταση, ανανέωση ή επανέκδοση της κάρτας σε μεταγενέστερο χρόνο δεν γεννά το δικαίωμα στον Κάτοχο να λάβει εκ νέου τα μίλια καλωσορίσματος. Κατ’ εξαίρεση, στην περίπτωση κατά την οποία ο κύριος Κάτοχος κάρτας Miles & More World Mastercard αποκτά κάρτα Miles & More World Mastercard Gold, τότε ο κύριος Κάτοχος και τα πρόσθετα μέλη, δικαιούνται να λάβουν τη διαφορά μεταξύ των μιλίων καλωσορίσματος που έλαβαν κατά την έκδοση της κάρτας Miles & More World Mastercard και αυτών που αναγράφονται στη σύμβαση για τη χορήγηση της Miles & More World Mastercard Gold που θα υπογράψουν. Οι συναλλαγές με χρήση της Κάρτας που καταλαμβάνονται από το παρόν Πρόγραμμα, είναι μόνο οι αγορές με εξόφληση του ποσού αγοράς ολόκληρου ή με δόσεις.
2. Στη συνέχεια ο Κάτοχος θα μπορεί να κερδίζει επιπλέον πόντους (μίλια) ανάλογα με τη χρήση της Κάρτας του (“award miles”), σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν.
3. Προϋπόθεση για τη λήψη των πόντων (μιλίων) καλωσορίσματος (“welcome miles”) καθώς και κάθε άλλων πόντων (μιλίων) από την χρήση της Κάρτας, αποτελεί η ιδιότητα του Κατόχου ως μέλους του Miles & More Program, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Miles & More (Miles & More Membership Terms and Conditions), που αναλυτικά περιγράφονται στη σχετική ιστοσελίδα της ([www.milesandmore.com](http://www.milesandmore.com)). Προς τον σκοπό αυτό ο Κάτοχος ήδη με το παρόν δηλώνει ότι είναι μέλος του Miles & More Program με αύξοντα αριθμό μέλους αυτόν που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του εντύπου αυτού. Εφόσον ο Κάτοχος δεν είναι μέλος του Miles & More Program, ήδη με το παρόν δηλώνει ρητώς στη Τράπεζα ότι έχει λάβει γνώση των παραπάνω όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής του σ’ αυτό, όπως περιγράφονται στην παραπάνω ιστοσελίδα, δηλώνει δε ρητώς ότι γνωρίζει τη Γερμανική ή/και την Αγγλική γλώσσα στην οποία είναι συντεταγμένοι οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στο Miles & More Program, τους οποίους, επίσης δηλώνει ρητώς ότι, κατανοεί και αποδέχεται πλήρως, παρέχει δε με το παρόν ρητή εντολή και εξουσιοδότηση στην Τράπεζα, να προβεί στο όνομα και για λογαριασμό του, σε κάθε απαιτούμενη ενέργεια για την εγγραφή του στο Miles & More Program και παρέχει τη ρητή και ανεπιφύλακτη εντολή και εξουσιοδότησή του, στην Τράπεζα για τη διαβίβαση προς την Miles & More, των απολύτως αναγκαίων για το σκοπό της εγγραφής του, προσωπικών του στοιχείων. Διευκρινίζεται ότι οι τυχόν συμβατικές ή άλλες σχέσεις του Κατόχου και ήδη μέλους του Miles & More Program ή/και του Κατόχου που εγγράφεται στο Miles & More Program με την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία, με τη Miles & More διέπονται αποκλειστικά από τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις που αναλυτικά περιγράφονται στην παραπάνω οικεία ιστοσελίδα της Miles & More η δε Τράπεζα ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει ή αναγνωρίζει αναφορικά με το περιεχόμενο, την νομιμότητα, την καταλληλότητα, τη δεσμευτικότητα ή τα αποτελέσματα εφαρμογής των όρων και προϋποθέσεων αυτών.
4. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων κατωτέρω υπό τον όρο 8, ο Κάτοχος, δυνάμει του Προγράμματος, για κάθε 1 € συναλλαγών που πραγματοποιεί με την Κάρτα του θα λαμβάνει 1 πόντο (μίλι). Ειδικά και μόνο για τις συναλλαγές που αφορούν πληρωμή υποχρεώσεών του προς το Δημόσιο μέσω της Κάρτας του, ο Κάτοχος θα λαμβάνει για κάθε 10 € συναλλαγών που πραγματοποιεί με την Κάρτα του 1 πόντο (μίλι). Η συγκεκριμένη προσφορά ισχύει για συναλλαγές αγορών, αγορών με δόσεις (ανάλογα με το ποσό της δόσης που χρεώνεται στην Κάρτα του Κατόχου και όχι ανάλογα με το συνολικό ποσό της συναλλαγής), τις οποίες θα πραγματοποιεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας του. Οι πόντοι (μίλια) που θα κερδίζει ο πελάτης από τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα ως Κάτοχος της Κάρτας, θα λήγουν τριάντα-έξι (36) μήνες μετά από την απόκτησή τους, εφόσον δεν πληρούνται σωρευτικά οι παρακάτω δύο (2) προϋποθέσεις: α) Ο Κάτοχος να έχει στην κατοχή του την Κάρτα για τουλάχιστον τρεις (3) μήνες πριν τη λήξη της 36μηνιας προθεσμίας και β) Ο Κάτοχος να πραγματοποιεί με την Κάρτα του κάθε μήνα τουλάχιστον μία (1) συναλλαγή από τις παραπάνω κατηγορίες συναλλαγών που εμπίπτουν στο Πρόγραμμα. Εφόσον πληρούνται οι παραπάνω δύο (2) προϋποθέσεις, η απεριόριστη χρονική ισχύς των πόντων (μιλίων) που έχουν συλλεγεί, θα αφορά σε όλες τις κατηγορίες πόντων (μιλίων) που έχει συγκεντρώσει ο Κάτοχος ως μέλος του Miles & More Program, όπως π.χ. πόντοι (μίλια) από πτήσεις με τη Lufthansa και τους συνεργάτες της, πόντοι (μίλια) από αγορές με την

Κάρτα ή πόντοι (μίλια) από άλλες προσφορές των συνεργατών της Miles & More σε όλο τον κόσμο, και θα μπορούν να “εξαργυρωθούν” από τον Κάτοχο οποιαδήποτε στιγμή. Εάν δεν εκπληρωθούν οι ως άνω περιγραφόμενες δύο (2) προϋποθέσεις, ή έστω μία (1) εξ’ αυτών, και προκύψει λήξη των πόντων (μιλίων) του Κατόχου, οι πόντοι (μίλια) που θα έχουν συγκεντρωθεί μέχρι τότε, παύουν να ισχύουν και δεν μπορούν να επανενεργοποιηθούν, ακόμα και αν ο Κάτοχος ξαναχρησιμοποιήσει την Κάρτα του. Η απεριόριστη χρονική ισχύς των πόντων (μιλίων) σε περίπτωση πλήρωσης των παραπάνω προϋποθέσεων ισχύει μόνο για τον λογαριασμό πιστότητας Miles & More στον οποίο πιστώνονται τα μίλια από την πιστωτική κάρτα Miles & More World Mastercard®. Αντιθέτως, σε περίπτωση που το πρόσθετο μέλος της πιστωτικής κάρτας είναι ήδη μέλος του προγράμματος πιστότητας Miles & More και έχει προσωπικό λογαριασμό μιλίων της Miles & More, τα μίλια που έχει συγκεντρώσει στον προσωπικό του λογαριασμό μιλίων δεν εξαιρούνται από τον παραπάνω κανόνα της λήξης των μιλίων και θα λήξουν 36 μήνες μετά από την απόκτησή τους εκτός αν το πρόσθετο μέλος της πιστωτικής κάρτας υπάγεται στις κατηγορίες των frequent traveler, senator ή hon circle member, οπότε απολαμβάνει σε κάθε περίπτωση το προνόμιο της απεριόριστης ισχύος των πόντων (μιλίων). Ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για τους πόντους και την τυχόν λήξη τους, μέσω του λογαριασμού πόντων (μιλίων) που λαμβάνει από τη Miles & More σύμφωνα με τους όρους του Miles & More Program, όπως περιγράφονται στην παραπάνω σχετική ιστοσελίδα της. Η μερική ή ολική χρήση των κερδισμένων πόντων (μιλίων) από τον Κάτοχο, συνεπάγεται, ταυτόχρονα, αφαίρεση αυτών των χρησιμοποιηθέντων πόντων (μιλίων) από το λογαριασμό πόντων (μιλίων) του Κατόχου.

5. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν η “εξαργύρωση” πραγματοποιηθεί από κάποιο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση, παράλειψη ή άρνηση της Miles & More να “εξαργυρώσει”, σύμφωνα με τους όρους του Miles & More Program, τους πόντους (μίλια) που έχει συλλέξει ο Κάτοχος.
7. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στα προϊόντα που θα αποκτήσει ο Κάτοχος κατά την “εξαργύρωση” των πόντων (μιλίων) του.
8. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής μέρους ή ολόκληρου του Προγράμματος ή προσωρινής ή οριστικής διακοπής του χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση του Κατόχου.
9. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο λήξει ή ανασταλεί η ιδιότητα του Κατόχου ως μέλους του Miles & More Program, συμφωνείται ρητά ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι θα ειδοποιήσει τον Κάτοχο εγγράφως ή ηλεκτρονικά, εφόσον έχει δηλώσει ηλεκτρονική διεύθυνση, (2) δύο μήνες πριν, οι δε συνέπειες της καταγγελίας αυτής επέρχονται μετά την παρέλευση της προειδοποίησης των (2) δύο μηνών.
10. Η καταγγελία της παρούσας σύμβασης κατά τους όρους αυτής ανωτέρω, διατηρουμένης όμως της ιδιότητας του κατόχου ως μέλους του Miles & More Program δεν θίγει τους ήδη κερδηθέντες και κατατεθέντες πόντους (μίλια) στο λογαριασμό πόντων (μιλίων) του Κατόχου, ούτε συνεπάγεται ακύρωση ή διαγραφή αυτών, δικαιούμενου του Κατόχου να προβεί στην εξαργύρωσή τους κατά τους όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής του στο Miles & More Program.
11. Οποιαδήποτε μελλοντική ενημέρωση του Κατόχου (μέσω διαφημιστικών φυλλαδίων ή εντύπων), αποτελεί παράρτημα των όρων της παρούσας και αναπόσπαστο μέρος τους.
12. Η εν λόγω προσφορά (“Πρόγραμμα”) της Τράπεζας ρυθμίζεται από τα άρθρα 844-846 Α.Κ. και δεν συνεπάγεται οποιαδήποτε δέσμευση ή ανάληψη υποχρέωσης από την Τράπεζα. Οι παρόντες δε όροι δεν γεννούν οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση του πελάτη - Κατόχου κατά της Τράπεζας. Οι όροι του παρόντος αποτελούν Παράρτημα στην παραπάνω ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ «Miles & More World Mastercard® Gold».