



Ενημέρωση για την
επεξεργασία δεδομένων
προσωπικού χαρακτήρα-
Phoenix NPL Finance DAC

Η Ανώνυμη Εταιρεία Ειδικού Σκοπού με την επωνυμία Phoenix NPL Finance DAC που εδρεύει στο Δουβλίνο, Ιρλανδία, στη διεύθυνση Τέταρτος Όροφος, 3 George's Dock, IFSC, Δουβλίνο 1 με αριθμό μητρώου 670746 (εφεξής η «Εταιρεία»), ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 που ετέθη σε ισχύ από την 25/05/2018, όπως εκάστοτε ισχύει (στο εξής ο «ΓΚΠΔ») και στο πλαίσιο του Ν. 4624/2019 για τα προσωπικά δεδομένα υπό τον τίτλο «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680», στο εξής «Νόμος» και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σας παρέχει με το παρόν την ακόλουθη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου της επεξεργασίας.

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που βάσει δανειακής σύμβασης ή εν γένει σύμβασης πίστωσης που έχουν συνάψει με την Τράπεζα Πειραιώς (εφεξής η Τράπεζα) ενέχονται υπό την ιδιότητα του οφειλέτη ή /και συνοφειλέτη ή/ και συμπιστούχου ή/και εγγυητή ή/ και παρόχου εμπράγματης εξασφάλισης απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των κληρονόμων αυτών (στο εξής οι Οφειλέτες), σε δανειακές/πιστωτικές απαιτήσεις που απορρέουν από μη εξυπηρετούμενα δάνεια, που μεταβιβάστηκαν στην Εταιρεία με βάση σχετική συμφωνία μεταβίβασης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (στο εξής το «Χαρτοφυλάκιο»), κατ' εφαρμογή του νόμου 3156/2003. Δια της εν λόγω μεταβίβασης, η Εταιρεία κατέστη δικαιούχος των πάσης φύσεως απαιτήσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τις δανειακές συμβάσεις που περιλαμβάνονται στο Χαρτοφυλάκιο, καθώς και Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που απορρέουν από τις συμβάσεις αυτές. Τη διαχείριση των δανειακών συμβάσεων έχει αναλάβει για λογαριασμό της Εταιρείας, η Εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων με την επωνυμία «Intrum Hellas Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» (εφεξής η Intrum Hellas), αδειοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Τράπεζα της Ελλάδος σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015 (Απόφαση με αρ. 326/2/17-9-2019 της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων, δημοσιευθείσα στο ΦΕΚ υπ' αρ. 3533/20-9-2019). Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται επίσης σε τυχόν τρίτα (φυσικά) πρόσωπα που συνδέονται με τους Οφειλέτες ή /και τις απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των εξής: μέλη οικογένειας, νόμιμοι αντιπρόσωποι, πληρεξούσιοι δικηγόροι, αντίκλητοι, άλλα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, υπάλληλοι, συνεργάτες, νόμιμοι εκπρόσωποι, μέτοχοι και πραγματικοί δικαιούχοι οφειλετών που είναι νομικά πρόσωπα ή οντότητες. Σημειώνεται ως σε περίπτωση που ο οφειλέτης ή/και συνοφειλέτης ή/ και συμπιστούχος ή/και εγγυητής ή/και ο πάροχος εμπράγματης εξασφάλισης απαιτήσεων είναι νομικό πρόσωπο ή οντότητα, η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται προς τους διαχειριστές, εκπροσώπους, αντιπροσώπους, εταίρους και όργανα διοίκησης, υπαλλήλους, πληρεξουσίου δικηγόρους, αντικλήτους, μετόχους και πραγματικούς δικαιούχους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των οποίων τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Εταιρείας είτε στο πλαίσιο της μεταβίβασης του Χαρτοφυλακίου από την Τράπεζα, είτε στο πλαίσιο της συμφωνίας ανάθεσης διαχείρισης των απαιτήσεων από την Intrum Hellas, είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που

λαμβάνει η Εταιρεία από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση νόμιμου δικαιώματος αυτού ή της ίδιας της Εταιρείας.

Η Εταιρεία σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από τυχόν απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

A. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε

- Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα τα οποία έχουν περιέλθει σε αυτή δυνάμει της ως άνω συμφωνίας μεταβίβασης του Χαρτοφυλακίου από την Τράπεζα, είτε δυνάμει της συμφωνίας ανάθεσης της διαχείρισης απαιτήσεων στην Intrum Hellas, και τα οποία είναι απαραίτητα για την ομαλή εκτέλεση των ανωτέρω συναλλακτικών σχέσεων και τη διαχείριση των οφειλών σας.
- Η Εταιρεία επεξεργάζεται επίσης δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου και τα οποία είναι απαραίτητα είτε για την επίτευξη των εννόμων συμφερόντων της ίδιας της Εταιρείας ή τρίτου προσώπου, είτε για την εκπλήρωση καθηκόντων της που εκτελούνται με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον (π.χ. φορολογικοί και ασφαλιστικοί φορείς).
- Η Εταιρεία με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και των συναλλαγών, την εκτίμηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας και των αναλαμβανόμενων οικονομικών και πιστωτικών κινδύνων και τον περιορισμό της απάτης, έχει πρόσβαση στα δεδομένα σας που τυχόν περιλαμβάνονται στα τηρούμενα αρχεία της ανώνυμης εταιρείας ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε. με το δ.τ. ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και τηρεί τα ακόλουθα αρχεία: α) Αρχείο Δεδομένων Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ) και Υποθηκών - Προσημειώσεων (ΣΥΠ), β) Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων (ΤΣΕΚ), γ) Αρχείο Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ), δ) Αρχείο Απολεσθέντων Κλεμμένων Ταυτοτήτων - Διαβατηρίων, ε) Αρχείο Καταγγελθεισών Συμβάσεων Επιχειρήσεων, στ) Αρχείο Εκχωρημένων Απαιτήσεων από Συμβάσεις/Πιστοποιήσεις Εκτέλεσης Δημοσίων Έργων, ζ) Σύστημα Βαθμολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας. Η πρόσβαση στα ανωτέρω αρχεία είναι δυνατή χωρίς προηγούμενη συγκατάθεσή σας, εφόσον η σχετική επεξεργασία κρίνεται απαραίτητη για την έναρξη ή τη διατήρηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία (π.χ. αξιολόγηση αιτήματος ρύθμισης / αναδιάρθρωσης των οφειλών σας, πρόταση αναθεώρησης πιστοδοτικού ορίου). Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τα παραπάνω αρχεία, τα δεδομένα που περιλαμβάνουν, την προέλευσή τους, τον χρόνο τήρησής τους από την Τειρεσίας Α.Ε. ανά αρχείο ή στο σύνολό τους, καθώς και την άσκηση των δικαιωμάτων σας έναντι της Τειρεσίας Α.Ε., στο πλαίσιο του νέου «ΓΚΠΔ» και του Νόμου, παρέχονται απευθείας από την Τειρεσίας Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2,15125 Μαρούσι (της. 210-36.76.700) ή μέσω της ιστοσελίδας <http://www.tiresias.gr>.

- Η Εταιρεία δύναται, επίσης, να επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει από τρίτες δημόσια προσβάσιμες πηγές (π.χ. Υποθηκοφυλακεία/ Κτηματολογία, εμπορικά μητρώα, διαδίκτυο) εφόσον τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας.
- Η Εταιρεία, μέσω της Intrum Hellas, συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα κατ' ελάχιστο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, μόνιμο τόπο κατοικίας, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, επαγγελματικά στοιχεία και διεύθυνση εργασίας, οικονομικά στοιχεία (π.χ. εκκαθαριστικό σημείωμα εφορίας), φορολογική κατοικία, αριθμό φορολογικού μητρώου, τηλέφωνο (σταθερό ή/και κινητό) και δείγμα υπογραφής (φυσικό ή ηλεκτρονικό). Κατά περίπτωση ενδέχεται να σας ζητηθούν συμπληρωματικά στοιχεία (λχ. επαγγελματική ταυτότητα ή ταυτότητα φοιτητή) εφόσον τα στοιχεία αυτά συνιστούν προϋπόθεση για την έναρξη ή τη διατήρηση μίας συγκεκριμένης συναλλακτικής σχέσης.
- Στο πλαίσιο αξιολόγησης των οικονομικών σας δυνατοτήτων με σκοπό ενδεικτικά, την εξεύρεση βέλτιστης λύσης ρύθμισης/αναδιάρθρωσης των οφειλών σας, ή/και την είσπραξη αυτών, η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέξει και να επεξεργαστεί μέσω της Intrum Hellas επιπλέον τα ακόλουθα δεδομένα όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: οικονομικά στοιχεία (π.χ. φορολογικές δηλώσεις, εκκαθαριστικά σημειώματα εφορίας, ΕΝΦΙΑ, οικονομικά στοιχεία ατομικής επιχείρησης) ή άλλες πηγές εισοδημάτων, δεδομένα πιστοληπτικής σας ικανότητας, δεδομένα βαθμολόγησης της πιστοληπτικής σας συμπεριφοράς (credit profiling and credit scoring data), καθώς και δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων, αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων, στοιχεία χρηματοδοτούμενου ή ακινήτου εξασφάλισης, ασφαλιστήρια συμβόλαια (π.χ. για την κάλυψη των κινδύνων Πυρός/Σεισμού), στοιχεία Μεριδας και Λογαριασμού Αξιών στο Σ.Α.Τ. της ΕΛ.ΚΑΤ. της Ε.Χ.Α.Ε. καθώς και πρόσθετες πληροφορίες - στο πλαίσιο της εφαρμογής των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων.

Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία είναι απαραίτητη για την έναρξη, την εκτέλεση και την ομαλή διαχείριση των οφειλών σας.

Β. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όπως δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας εκτός εάν: α) έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό, β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων σας ή της Εταιρείας στον τομέα του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας, σύμφωνα με το εφαρμοστέο ευρωπαϊκό ή εθνικό δίκαιο και παρέχοντας κατάλληλες εγγυήσεις για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τα συμφέροντά σας ως υποκείμενου των δεδομένων, γ) τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς, δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας νομικών αξιώσεων όσο και της Εταιρείας ως Υπευθύνου Επεξεργασίας, ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας). Η Εταιρεία έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

Γ. Δεδομένα που αφορούν παιδιά

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο. Για τους σκοπούς της παρούσας, ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους.

Δ. Νομιμότητα επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται νόμιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον η επεξεργασία:

- Είναι απαραίτητη για την τήρηση των εκ του νόμου 3156/2003 υποχρεώσεών της.
- Είναι απαραίτητη για την επίτευξη της διαχείρισης των απαιτήσεων σας, που απορρέουν από τη/τις σύμβαση/εις δανείου ή πίστωσης που έχουν μεταβιβαστεί σε αυτήν και στην/στις οποία/ες ενέχετε υπό την ιδιότητα του οφειλέτη ή/και συνοφειλέτη ή/και εγγυητή ή/και παρόχου εμπράγματης εξασφάλισης, από την Intrum Hellas.

- Είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές σας σχέσεις με την Εταιρεία ή από άλλα δικαιώματά της που απορρέουν από το νόμο.
- Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος της που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- Βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

Ε. Ανάκληση συγκατάθεσης

Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσης σας μπορεί να υποβληθεί στην Intrum Hellas, κατά τα σχετικώς οριζόμενα στην Ενότητα Κ κατωτέρω.

ΣΤ. Σκοποί επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα αφορά:

- Τη διαχείριση των απαιτήσεων που έχουν μεταβιβαστεί στην Εταιρεία από τη/τις σύμβασή/εις δανείου ή πίστωσης στην/στις οποία/ες ενέχαστε υπό την ιδιότητα του οφειλέτη ή/και συνοφειλέτη ή/και εγγυητή ή/και παρόχου εμπράγματης εξασφάλισης ή με την οποία συνδέεστε ως τρίτο πρόσωπο κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, που έχει ανατεθεί στην Intrum Hellas, την ορθή εκτέλεση των συναλλαγών εντός του σκοπού της Εταιρείας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων.
- Τη διενέργεια ελέγχων προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τη διαβίβαση δεδομένων σας που έχουν σχέση με την οικονομική σας συμπεριφορά, τον έλεγχο της φερεγγυότητάς σας και την αναζήτηση δεδομένων σας οικονομικής συμπεριφοράς (π.χ. από το διατραπεζικό αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.).

- Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών σας προς την Εταιρεία οι οποίες χορηγούνται είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά είτε τηλεφωνικώς, για την κατάρτιση των συναλλαγών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών.
- Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. νομοθεσία για την πρόληψη και την καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας, φορολογικές και ασφαλιστικές διατάξεις).
- Την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας που συνεχονται ενδεικτικά με: α) τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεων της και των υπό διαχείριση απαιτήσεων ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής / εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, β) την πρόληψη της απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων, γ) την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, δ) τη διαχείριση λειτουργικών και οικονομικών κινδύνων της Εταιρείας, ε) τη φυσική ασφάλεια και προστασία προσώπων και περιουσίας (π.χ. βιντεοεπιτήρηση).

Z. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Μπορεί όμως νομίμως να λαμβάνει τέτοιες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για σκοπούς παρακολούθησης και πρόληψης της απάτης και της φοροδιαφυγής σε βάρος σας, ή σε βάρος της ή τρίτου προσώπου (π.χ. προστασία από κακόβουλο λογισμικό) καθώς και εφόσον είναι η επεξεργασία αυτή αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης (π.χ. πιστωτική βαθμολόγηση (credit scoring) η οποία βασίζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν ληφθεί απευθείας από εσάς ή από έρευνα στη βάση δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς από το αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και για την οποία λαμβάνονται υπόψη ως κριτήρια τα εισοδήματα του υποκειμένου, οι οικονομικές του υποχρεώσεις, το επάγγελμά του, η τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων στο πλαίσιο προηγούμενων χρηματοδοτήσεών του, που έχει λάβει από χρηματοπιστωτικό φορέα με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας για την τέλεση ενεργειών στα πλαίσια του σκοπού της Εταιρείας).

H. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Η Εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση, από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα επτά (7) ετών από

την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους λήξης της εκάστοτε συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας σας με την Εταιρεία δεν γίνει αποδεκτό και δεν ολοκληρωθεί η κατάρτιση σύμβασης τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας ακόμα και στην περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των επτά (7) ετών.

Θ. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι των επιχειρηματικών και λειτουργικών μονάδων της Intrum Hellas, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, στο πλαίσιο της ορθής εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών τους υποχρεώσεων καθώς και οι εκάστοτε ορκωτοί ελεγκτές.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει ή γνωστοποιεί δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους, εκτός εάν πρόκειται για:

- Επιχειρήσεις (εσωτερικού και εξωτερικού) προς τις οποίες έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά την για λογαριασμό της εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και οι οποίες έχουν αναλάβει έναντι της Εταιρείας δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας είτε α) στο πλαίσιο μεταξύ τους συμβατικής σχέσης με την οποία καθορίζεται το αντικείμενο, ο σκοπός, η διάρκεια της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται και τα δικαιώματα της Εταιρείας, είτε β) στο πλαίσιο κανονιστικής υποχρέωσής τους για τήρηση εμπιστευτικότητας, όπως ενδεικτικά:
 - i. Εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, ως εκάστοτε ισχύει, οι οποίες είναι εγγεγραμμένες στο οικείο μητρώο, με σκοπό την περαιτέρω ενημέρωσή σας, ως Οφειλέτη και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής ληξιπρόθεσμης οφειλής σας.
 - ii. Εταιρείες/οργανισμούς παροχής υπηρεσιών πληρωμών και επεξεργασίας πληρωμών (π.χ. ΔΙΑΣ, ISA, Mastercard)
 - iii. Πιστωτικά Ιδρύματα, Ιδρύματα Πληρωμών.
 - iv. Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις όπως ενδεικτικά: Ανώνυμες Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΑΕΠΕΥ), Ανώνυμες Εταιρείες Διαχείρισης Α/Κ (ΑΕΔΑΚ)

άλλοι Χρηματοοικονομικοί Οργανισμοί ή Φορείς ή άλλες Αρχές (π.χ. Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών, Χρηματιστήρια, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς) στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των συναλλακτικών σας σχέσεων.

v. Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις κατά τις διατάξεις του Ν. 4354/2015 όπως εκάστοτε ισχύει.

vi. Διαβίβαση που επιβάλλεται για την έναρξη μίας συναλλακτικής σχέσης ή την εκτέλεση σύμβασης, ή για την είσπραξη των προς διαχείριση απαιτήσεων σε περίπτωση μη εκπλήρωσης υποχρεώσεών σας που έχετε αναλάβει με σύμβαση (π.χ. διαβίβαση σε συνεργαζόμενους δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες και δικαστικούς επιμελητές, συμβολαιογράφους, μηχανικούς και εκτιμητές, ελεγκτές και λογιστές, ασφαλιστικές εταιρείες)

vii. Εταιρείες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων.

viii. Εταιρείες έκδοσης και αποστολής λογαριασμών.

ix. Εταιρείες υποβολής δηλώσεων εμπραγμάτων δικαιωμάτων επί των ακινήτων που αποτελούν ή θα αποτελέσουν ασφάλεια για τις υπό διαχείριση απαιτήσεις στις κτηματογραφημένες ή υπό κτηματογράφηση περιοχές.

x. Συστήματα υποστήριξης, επεξεργασίας και αποθήκευσης στο υπολογιστικό νέφος "Cloud" και εταιρείες δημιουργίας και υποστήριξης ιστοσελίδων.

Η Εταιρεία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων τους.

- Επιχειρήσεις/ εταιρείες συνδεδεμένες προς αυτήν κατά την έννοια του άρθρου 32 και του Παραρτήματος Α του Ν. 4308/2014.
- Την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. με σκοπό την προστασία της πίστης, την εξυγίανση των συναλλαγών και τον περιορισμό της απάτης, καθώς και τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη/ Οφειλέτη των προς διαχείριση απαιτήσεων.
- Διαβίβαση ή γνωστοποίηση, που επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό,

νομοθετικό και εν γένει ρυθμιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση (π.χ. διαβίβαση προς δικαστικές αρχές, φορολογικές αρχές, εποπτικούς φορείς, φορείς διαμεσολάβησης) με τήρηση των διατάξεων περί τραπεζικού απορρήτου.

- Δικαστικές Αρχές και φορείς του Δημοσίου στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους.
- Την Τράπεζα της Ελλάδος, τις λοιπές εθνικές κεντρικές Τράπεζες του Ευρωσυστήματος και την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή άλλους εποπτικούς ή ελεγκτικούς φορείς στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων τους.

Η Εταιρεία δε διαβιβάζει απευθείας προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς εκτός εάν η διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο. Ενδεικτικά, μέσω των κατά περίπτωση εθνικών αρχών ενδέχεται να διαβιβάσει προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο εφαρμογής της νομοθεσίας για το Κοινό Πρότυπο Αναφοράς που αναπτύχθηκε από τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.), ή στο πλαίσιο του νόμου για τη φορολογική συμμόρφωση ξένων λογαριασμών από πολίτες των ΗΠΑ ή κατοίκους των ΗΠΑ που διατηρούν ξένους λογαριασμούς(EATOA- Foreign Account Tax Compliance Act).

I. Δικαιώματα υποκειμένου

Ως υποκείμενο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- i. Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασία από την Εταιρεία ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους σκοπούς αυτής, τις κατηγορίες των δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).
- ii. Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
- iii. Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).
- iv. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλειπε ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν

συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).

v. Δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σας και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρεία για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντος της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

vi. Δικαίωμα εναντίωσης για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία ή τρίτο μέρος.

Κ. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός σας να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς την Intrum Hellas και να αποστέλλεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση DPOIntrumHellas@gr.intrum.com.

Η αντίστοιχη Ενημέρωση της Intrum Hellas και τα πλήρη στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.intrum.gr/el/customer/regulatory-framework/data-privacy/privacy-policy/>. Ειδικό έντυπο για την άσκηση των δικαιωμάτων σας καθίσταται διαθέσιμο στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.intrum.gr/el/customer/regulatory-framework/data-privacy/gdpr-rights-form/>.

Άρνηση της Εταιρείας ή ανατιολόγητη καθυστέρηση ως προς την ικανοποίηση των αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, σας παρέχει το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ως καθ' ύλην αρμόδια εποπτική αρχή για την εφαρμογή ΓΚΠΔ.

Σε κάθε περίπτωση διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.dpa.gr.

Σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρεία χρησιμοποιεί στην ιστοσελίδα της "cookies" με

σκοπό τη βελτίωση της online εμπειρίας σας.

Η Εταιρεία με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Intrum Hellas.